



T.C. GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

2020 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

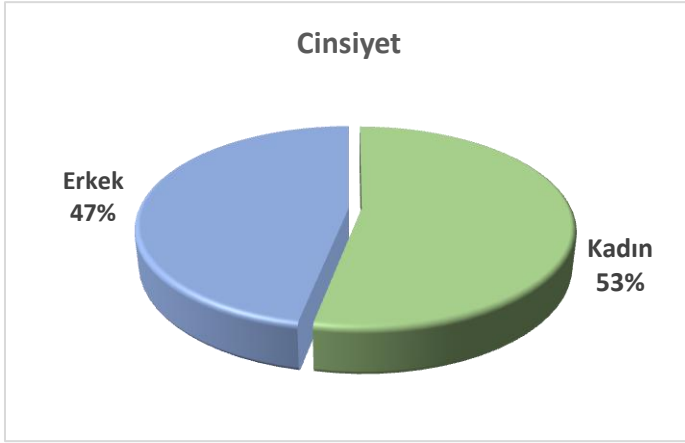
05.03.2021

Hazırlayan: Dilayla BAYYURT

1. GİRİŞ

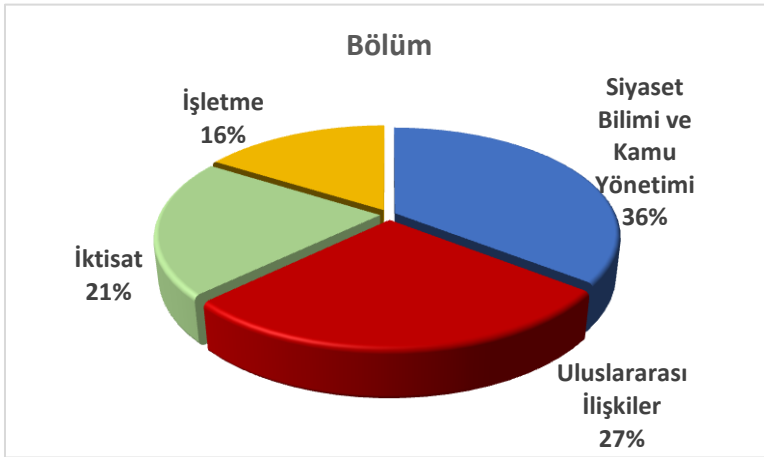
Yapılan çalışmanın amacı, Giresun Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin fakülteden memnuniyetlerini araştırmaktır. Araştırma ile elde edilen bulgulara göre, öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin araştırılarak gerekli iyileştirmelerin yapılması amaçlanmıştır.

Araştırmada kullanmak için tasarlanan ve beş bölümden oluşan anket formu Giresun Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde öğrenim görmekte olan 62 öğrenciye uygulanmış ve elde edilen sonuçlar değerlendirilmiştir.



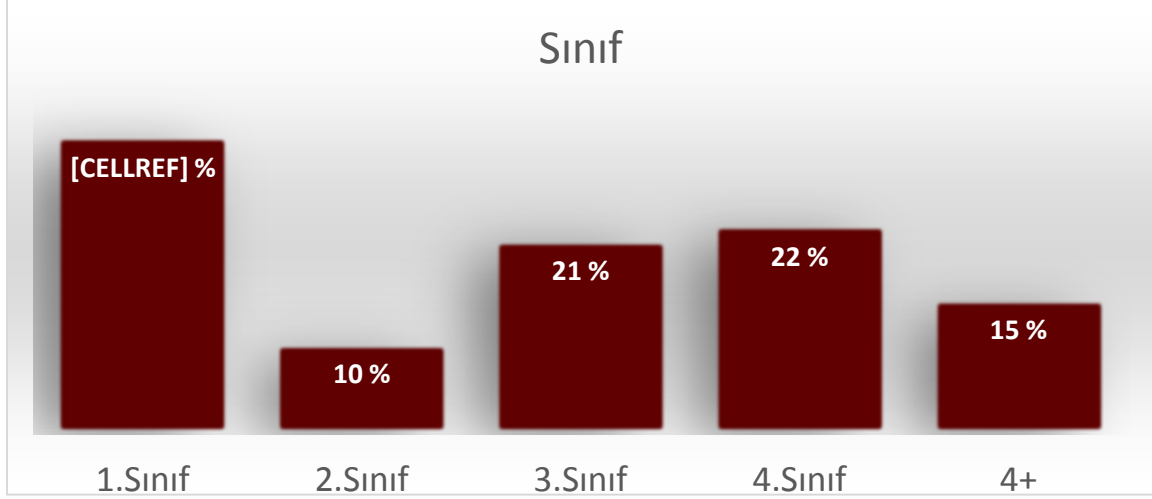
Grafik 1. Cinsiyete göre dağılım

Ankete katılan öğrencilerin %53'ü kadın, %47'si erkek öğrencilerden oluşmaktadır.



Grafik 2. Bölümlere göre dağılım

Anket katılımcılarının %36'sı Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, %27'si Uluslararası İlişkiler, %21'i İktisat ve %16'sı İşletme Bölümünde eğitimine devam eden öğrencilerden oluşmaktadır.



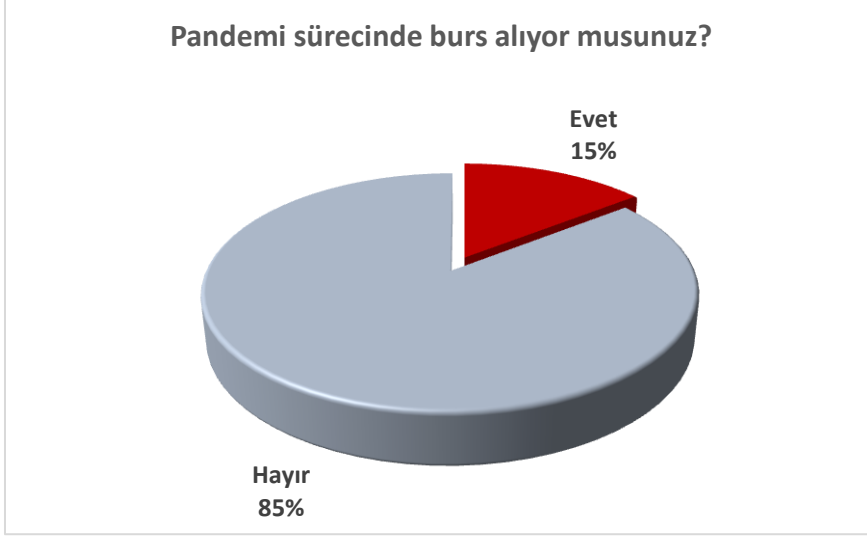
Grafik 3. Sınıflara göre dağılım

Ankete katılan öğrencilerin %32'si birinci sınıf, %10'u ikinci sınıf, %21'i üçüncü sınıf ve %22'si dördüncü sınıf öğrencisidir. Bunun yanında ankete katılan %15'lik kısım ise okulu uzatmış öğrencilerden oluşmaktadır.



Grafik 4. 'Pandemi sürecinde nerede kalıyorsunuz?'

Ankete katılan öğrencilerin %87'si pandemi sürecinde ailesiyle birlikte kalmakta, %13'ü ise bu süreçte ailesinden ayrı yaşamaktadır.



Grafik 5. 'Pandemi sürecinde burs alıyor musunuz?'

Ankete katılan öğrencilerin %85'i pandemi sürecinde herhangi bir burs almamakta, %15'i ise bu süreçte burs almaktadır.

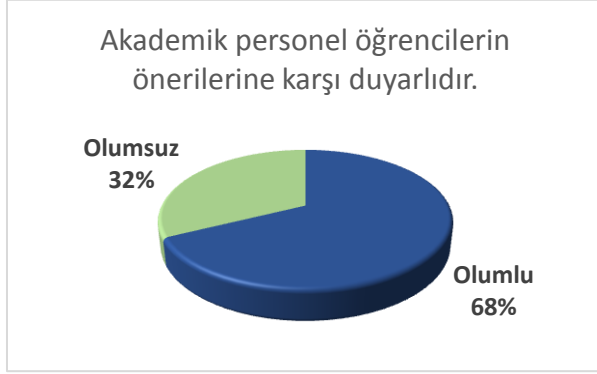
2.BULGULAR

Anket 5 bölümden oluşmaktadır.

- A. Yönetimle İlişkiler ve Alınan Kararlar
- B. Öğrencilere Sağlanan İmkanlar ve Ortam
- C. Eğitim Programları ve Öğretim
- D. Ölçme ve Değerlendirme
- E. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik

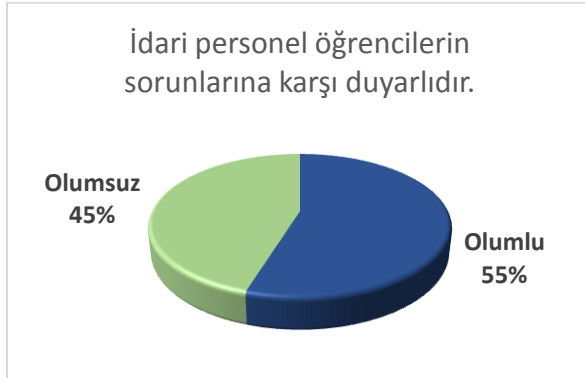
A. YÖNETİMLE İLİŞKİLER VE ALINAN KARARLAR

Ankette yönetimle ilişkiler ve alınan kararlar bölümüne ilişkin 8 adet ifade bulunmaktadır. Bu ifadelere ilişkin grafik ve değerlendirmeler aşağıda verilmiştir.



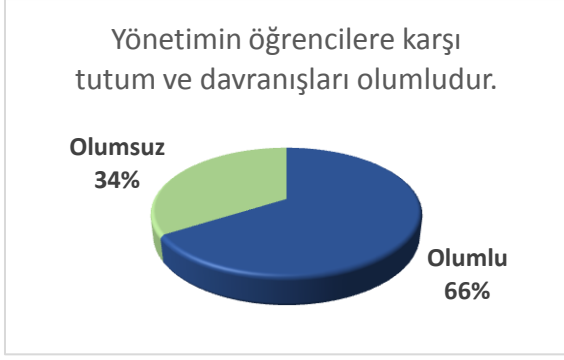
Grafik 6. 'Akademik personel öğrencilerin önerilerine karşı duyarlıdır'

Ankete katılan öğrencilerin 'Akademik personel öğrencilerin önerilerine karşı duyarlıdır' ifadesi yönünde %68'inin değerlendirmesi olumlu iken, %32'sinin değerlendirmesi olumsuzdur.



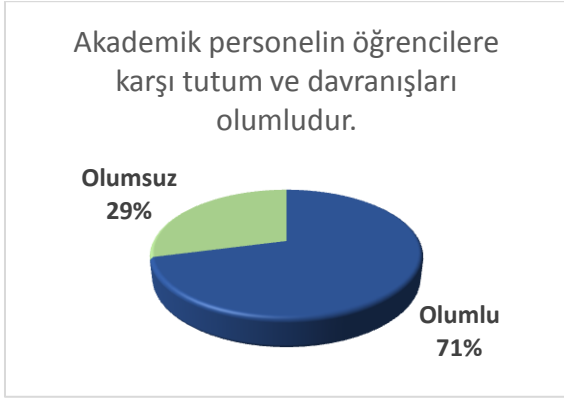
Grafik 7. 'İdari personel öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır'

Ankete katılan öğrencilerin %55'i 'İdari personel öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %45'inin bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



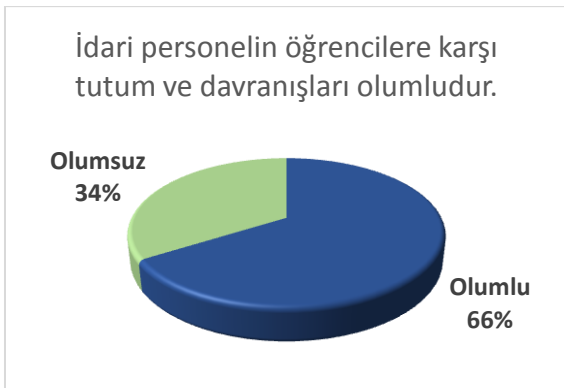
Grafik 8. 'Yönetimin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur'

'Yönetimin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur' ifadesine, ankete katılan öğrencilerin %66'sı olumlu yönde görüş bildirirken, %34'ü olumsuz yönde görüş bildirmiştir.



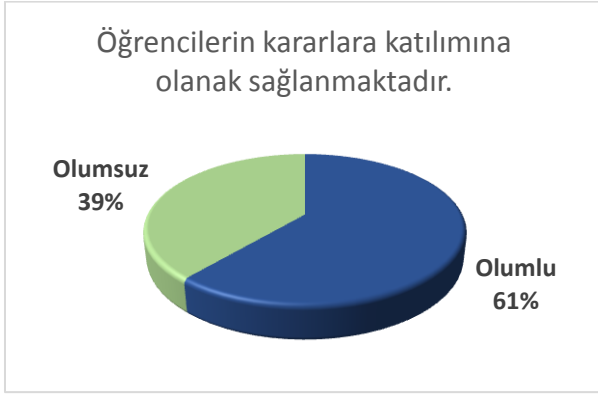
Grafik 9. 'Akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur'

Ankete katılan öğrencilerin %71'i 'Akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %29'u bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



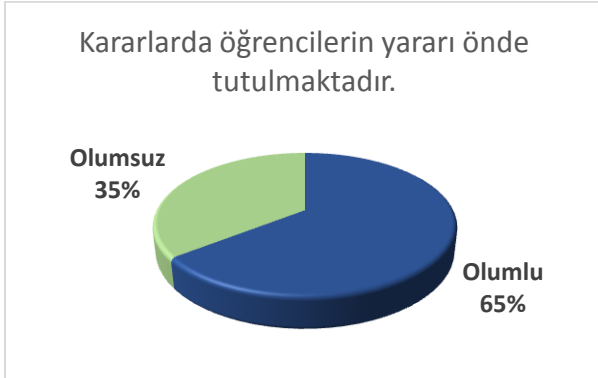
Grafik 10. 'İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur'

Ankete katılan öğrencilerin 'İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur' ifadesi yönünde %66'sının değerlendirmesi olumlu iken, %34'ünün değerlendirmesi olumsuz yöndedir.



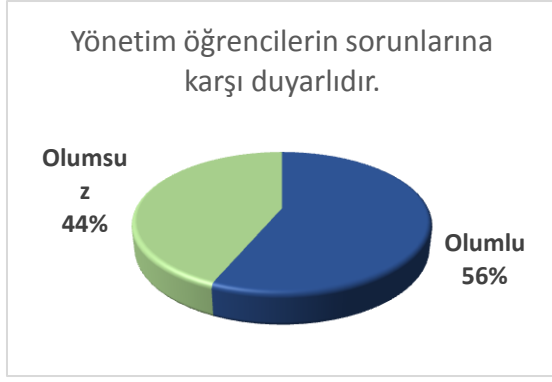
Grafik 11. 'Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır'

'Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır' ifadesine, ankete katılan öğrencilerin %61'i olumlu yönde görüş bildirirken, %39'u olumsuz yönde görüş bildirmiştir.



Grafik 12. 'Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır'

Ankete katılan öğrencilerin %65'i 'Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %35'i bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.

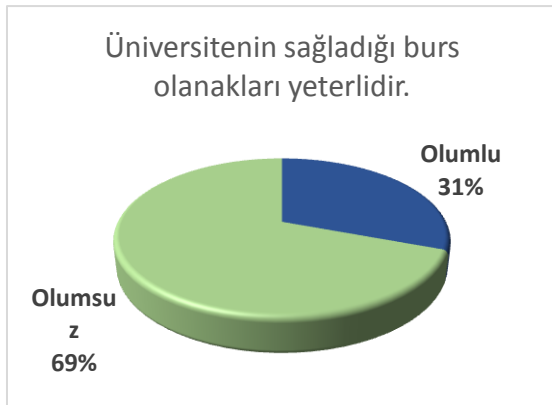


Grafik 13. 'Yönetim öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır'

Ankete katılan öğrencilerin %56'sı 'Yönetim öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %44'ünün bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.

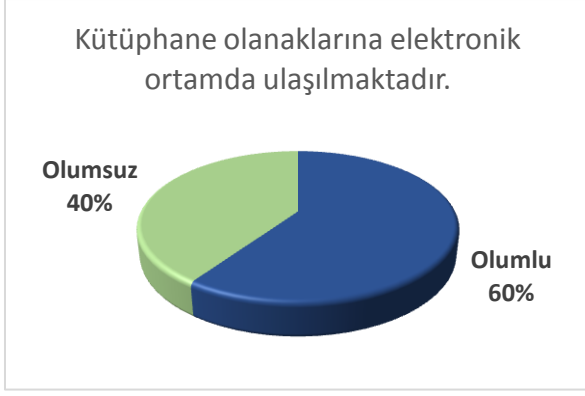
B. ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN İMKANLAR VE ORTAM

Ankette öğrencilere sağlanan imkanlar ve ortam bölümüne ilişkin 5 adet ifade bulunmaktadır. Bu ifadelere ilişkin grafik ve değerlendirmeler aşağıda verilmiştir.



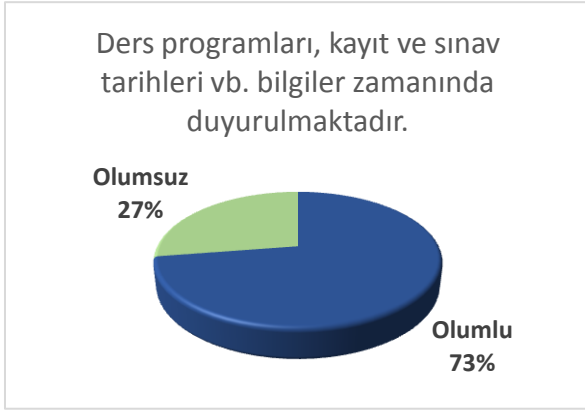
Grafik 14. 'Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir'

Ankete katılan öğrencilerin %69'u 'Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir' ifadesi yönünde olumsuz değerlendirilmede bulunurken, %31'i bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



Grafik 15. 'Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır '

Ankete katılan öğrencilerin 'Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır' ifadesi yönünde %60'ının değerlendirmesi olumlu iken, %40'ının değerlendirmesi olumsuzdur.



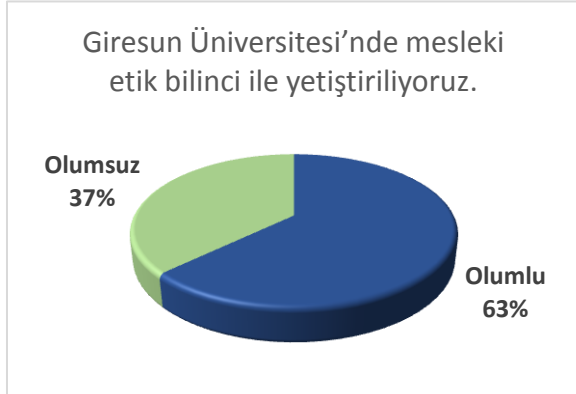
Grafik 16. 'Ders programları, kayıt ve sınav tarihleri vb. bilgiler zamanında duyurulmaktadır'

Ankete katılan öğrencilerin %73'ü 'Ders programları, kayıt ve sınav tarihleri vb. bilgiler zamanında duyurulmaktadır' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %27'sinin bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



Grafik 17. 'Notlar zamanında ilan edilmektedir '

'Notlar zamanında ilan edilmektedir' ifadesine, ankete katılan öğrencilerin %58'i olumlu yönde görüş bildirirken, %42'si olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

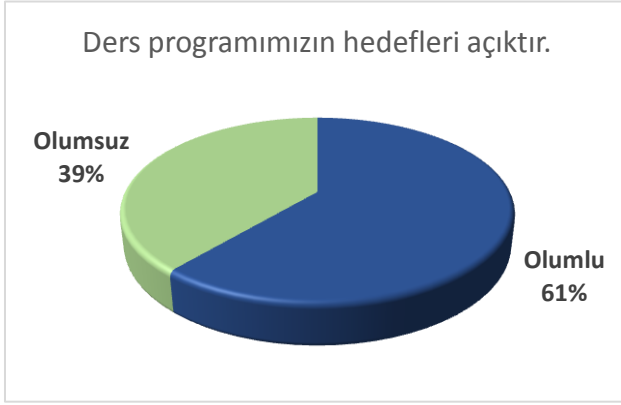


Grafik 18. 'Giresun Üniversitesi'nde mesleki etik bilinci ile yetiştiriliyoruz '

Ankete katılan öğrencilerin 'Giresun Üniversitesi'nde mesleki etik bilinci ile yetiştiriliyoruz' ifadesi yönünde %63'ünün değerlendirmesi olumlu iken, %37'sinin değerlendirmesi olumsuzdur.

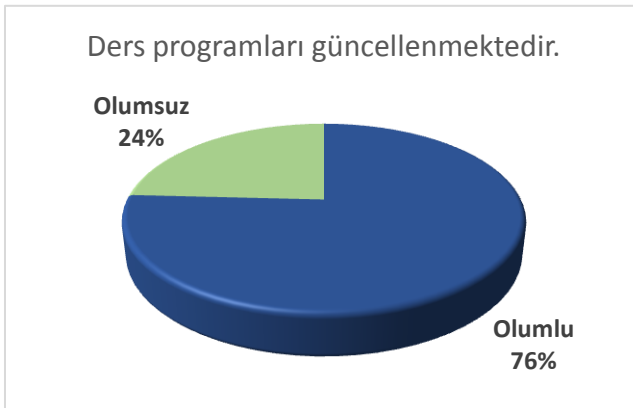
C. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

Ankette eğitim programları ve öğretim bölümüne ilişkin 19 adet ifade bulunmaktadır. Bu ifadelere ilişkin grafik ve değerlendirmeler aşağıda verilmiştir.



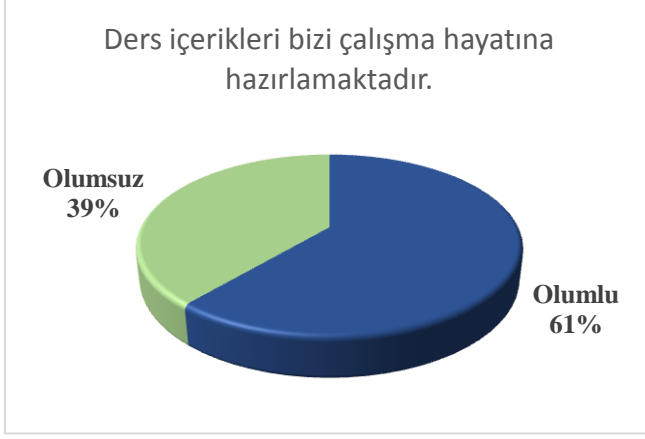
Grafik 19. 'Ders programımızın hedefleri açıktır '

Ankete katılan öğrencilerin %61'i 'Ders programımızın hedefleri açıktır' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %39'unun bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



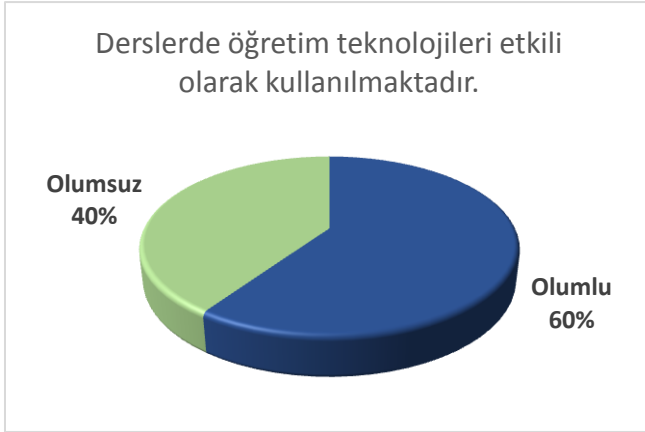
Grafik 20. 'Ders programları güncellenmektedir '

Ankete katılan öğrencilerin 'Ders programları güncellenmektedir' ifadesi yönünde %76'sının değerlendirmesi olumlu iken, %24'ünün değerlendirmesi olumsuzdur.



Grafik 21. 'Ders içerikleri bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır '

Ankete katılan öğrencilerin 'Ders içerikleri bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır' ifadesi yönünde %61'inin değerlendirmesi olumlu iken, %39'unun değerlendirmesi olumsuzdur.



Grafik 22. 'Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır '

'Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır' ifadesine, ankete katılan öğrencilerin %60'ı olumlu yönde görüş bildirirken, %40' olumsuz yönde görüş bildirmiştir.



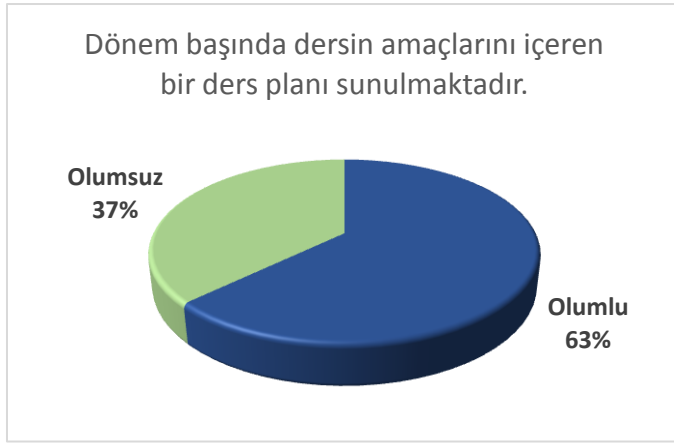
Grafik 23. 'Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir '

'Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir' ifadesine, ankete katılan öğrencilerin %66'sı olumlu yönde görüş bildirirken, %34'ü olumsuz yönde görüş bildirmiştir.



Grafik 24. 'Programda yer alan uygulama dersleri yeterlidir '

Ankete katılan öğrencilerin %56'sı 'Programda yer alan uygulama dersleri yeterlidir' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %44'ünün bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



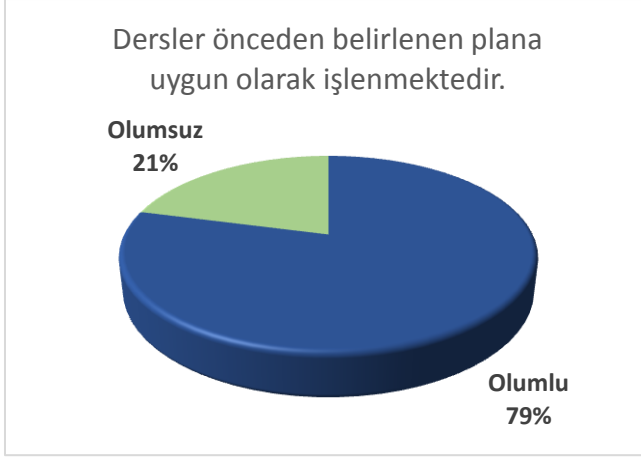
Grafik 25. 'Dönem başında dersin amaçlarını içeren bir ders planı sunulmaktadır'

Ankete katılan öğrencilerin 'Dönem başında dersin amaçlarını içeren bir ders planı sunulmaktadır' ifadesi yönünde %63'ünün değerlendirmesi olumlu iken, %37'sinin değerlendirmesi olumsuzdur.



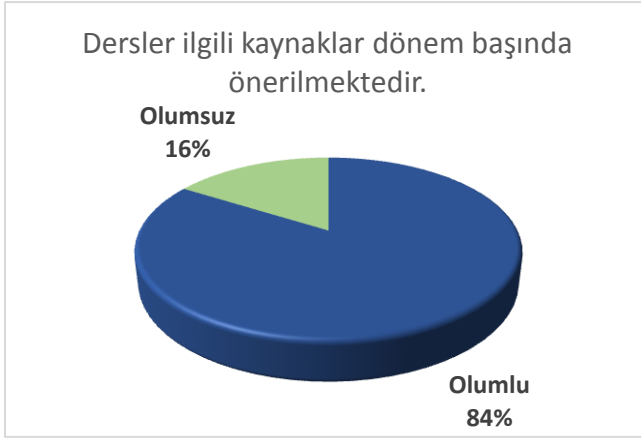
Grafik 26. 'Dönem başında haftalık ders içerikleri sunulmaktadır'

Ankete katılan öğrencilerin 'Dönem başında haftalık ders içerikleri sunulmaktadır' ifadesi yönünde %65'inin değerlendirmesi olumlu iken, %35'inin değerlendirmesi olumsuzdur.



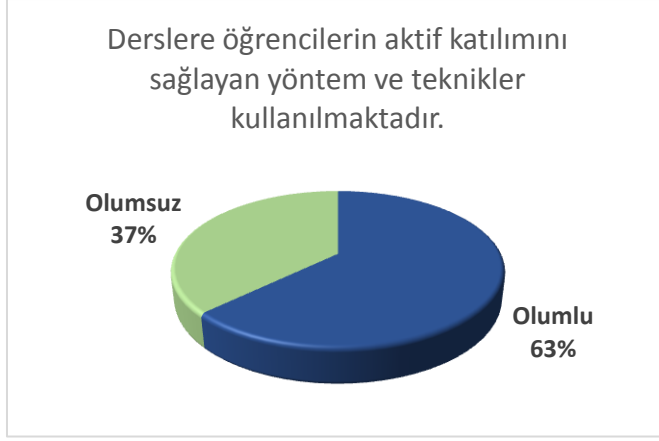
Grafik 27. 'Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir '

Ankete katılan öğrencilerin 'Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir' ifadesi yönünde %79'unun değerlendirmesi olumlu iken, %21'inin değerlendirmesi olumsuzdur.



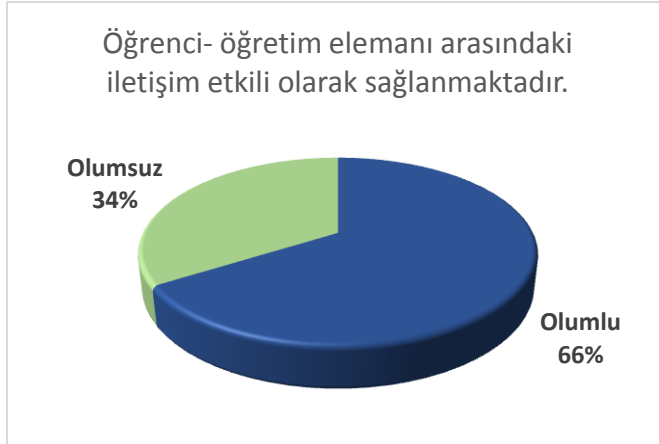
Grafik 28. 'Dersler ilgili kaynaklar dönem başında önerilmektedir '

Ankete katılan öğrencilerin %84'ü 'Dersler ilgili kaynaklar dönem başında önerilmektedir' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %16'sının bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



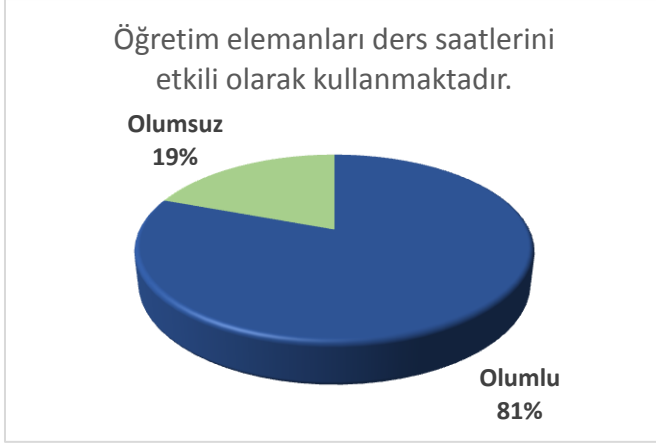
Grafik 29. 'Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır '

Ankete katılan öğrencilerin 'Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır' ifadesi yönünde %63'ünün değerlendirmesi olumlu iken, %37'sinin değerlendirmesi olumsuzdur.



Grafik 30. 'Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır '

Ankete katılan öğrencilerin %66'sı 'Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %34'ünün bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



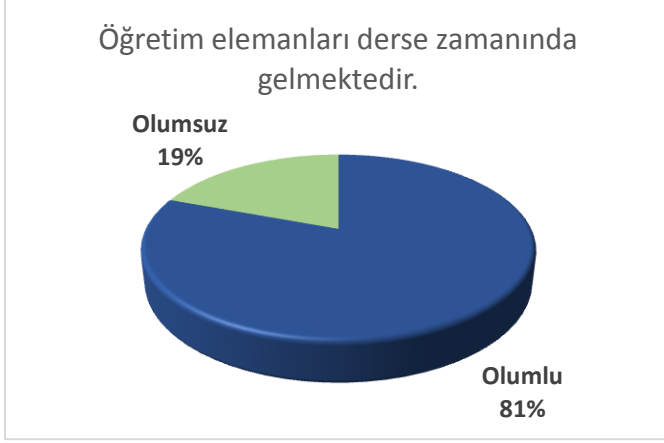
Grafik 31. 'Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır '

'Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır' ifadesine, ankete katılan öğrencilerin %81'i olumlu yönde görüş bildirirken, %19'u olumsuz yönde görüş bildirmiştir.



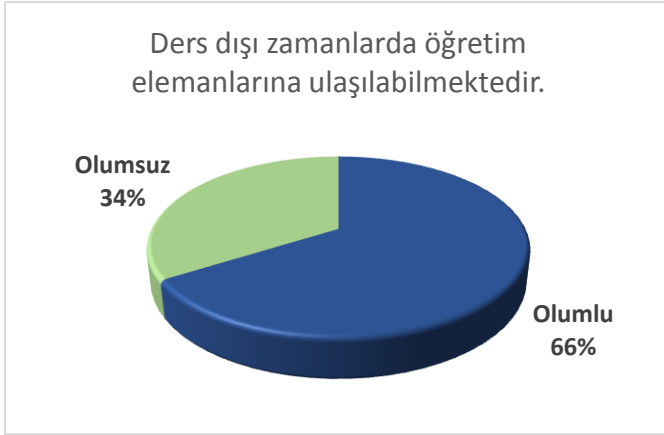
Grafik 32. 'Öğretim elemanları dersleri kendi gün ve saatinde yapmaktadır '

Ankete katılan öğrencilerin 'Öğretim elemanları dersleri kendi gün ve saatinde yapmaktadır' ifadesi yönünde %79'unun değerlendirmesi olumlu iken, %21'inin değerlendirmesi olumsuzdur.



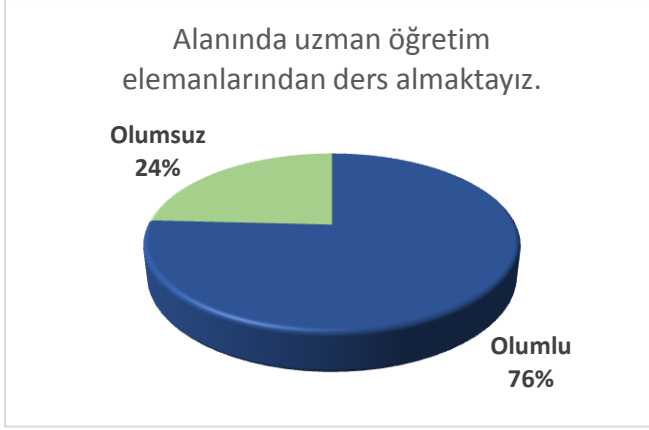
Grafik 33. 'Öğretim elemanları derse zamanında gelmektedir '

Ankete katılan öğrencilerin %81'i 'Öğretim elemanları derse zamanında gelmektedir ' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %19'unun bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



Grafik 34. 'Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir '

Ankete katılan öğrencilerin 'Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir' ifadesi yönünde %66'sının değerlendirmesi olumlu iken, %34'ünün değerlendirmesi olumsuzdur.



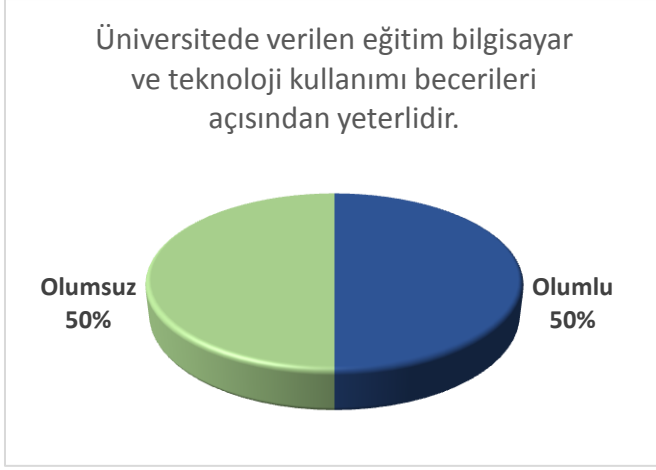
Grafik 35. 'Alanında uzman öğretim elemanlarından ders almaktayız '

Ankete katılan öğrencilerin %76'sı 'Alanında uzman öğretim elemanlarından ders almaktayız' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %24'ünün bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



Grafik 36. 'Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir '

Ankete katılan öğrencilerin 'Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir' ifadesi yönünde %40'ının değerlendirmesi olumlu iken, %60'ının değerlendirmesi olumsuzdur.

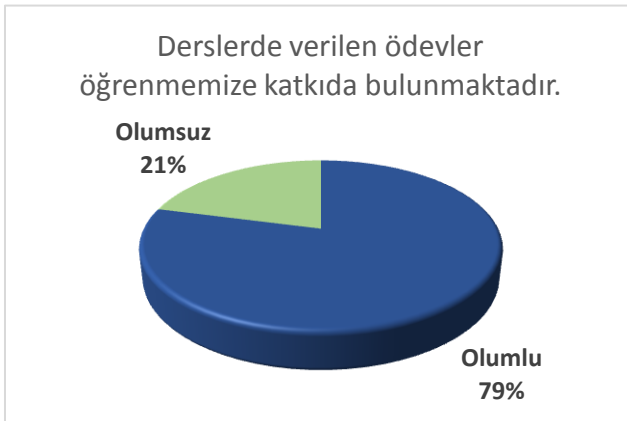


Grafik 37. 'Üniversitede verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterlidir '

Ankete katılan öğrencilerin 'Üniversitede verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterlidir' ifadesi yönünde %50'sinin değerlendirmesi olumlu iken, %50'sinin değerlendirmesi olumsuzdur.

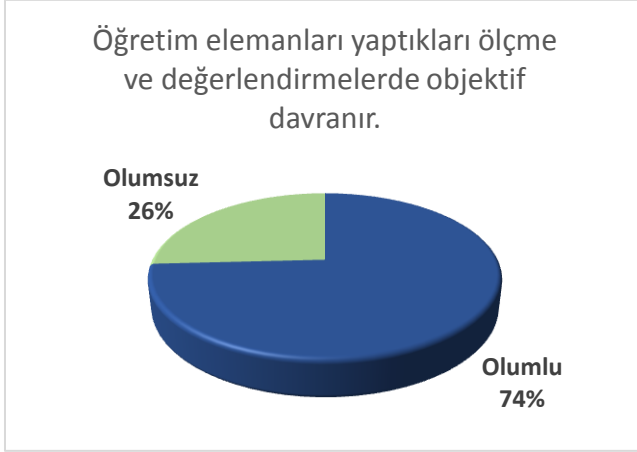
D. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Ankette ölçme ve değerlendirme bölümüne ilişkin 19 adet ifade bulunmaktadır. Bu ifadelere ilişkin grafik ve değerlendirmeler aşağıda verilmiştir.



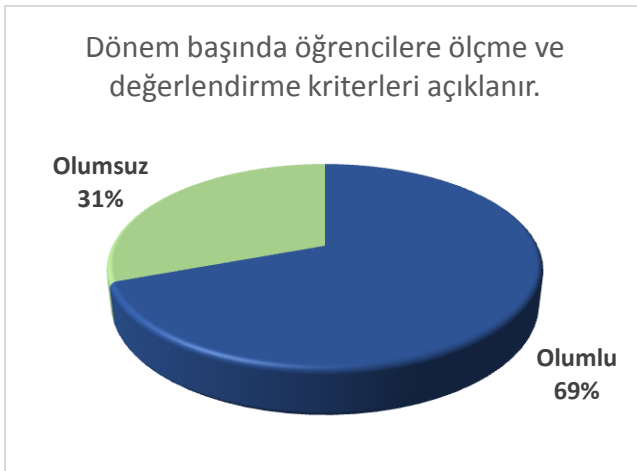
Grafik 38. 'Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır '

Ankete katılan öğrencilerin 'Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır' ifadesi yönünde %79'unun değerlendirmesi olumlu iken, %21' inin değerlendirmesi olumsuzdur.



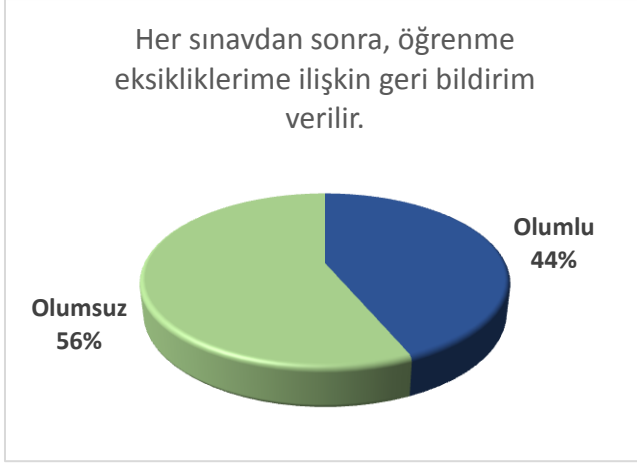
Grafik 39. 'Öğretim elemanları yaptıkları ölçme ve değerlendirmelerde objektif davranır '

Ankete katılan öğrenciler 'Öğretim elemanları yaptıkları ölçme ve değerlendirmelerde objektif davranır' ifadesine %74 oranında olumlu değerlendirmede bulunurken, %26 orasında olumsuz değerlendirmede bulunmuştur.



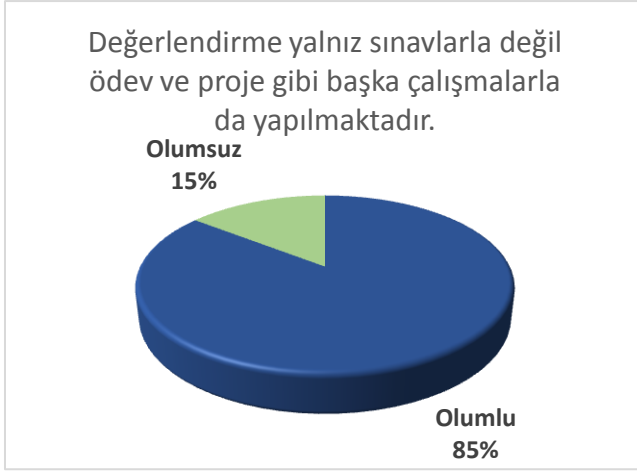
Grafik 40. 'Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır '

Ankete katılan öğrencilerin %69'u 'Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır' ifadesine olumlu yanıt verirken, %31'i olumsuz yanıt vermiştir.



Grafik 41. 'Her sınavdan sonra, öğrenme eksikliklerime ilişkin geri bildirim verilir '

Ankete katılan öğrencilerin 'Her sınavdan sonra, öğrenme eksikliklerime ilişkin geri bildirim verilir' ifadesi yönünde %44'ünün değerlendirmesi olumlu iken, %56'sının değerlendirmesi olumsuzdur.

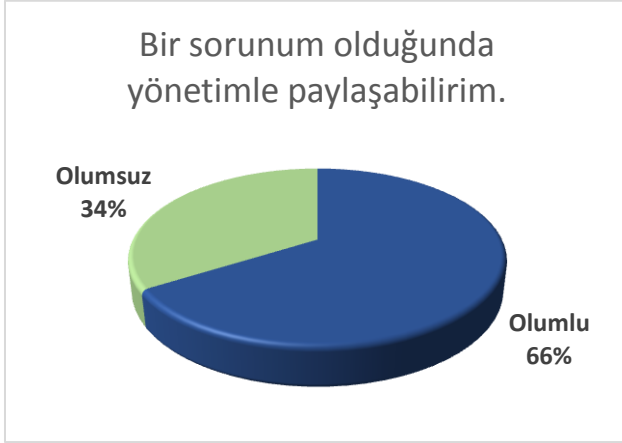


Grafik 42. 'Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır '

Ankete katılan öğrenciler 'Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır' ifadesine %85 oranında olumlu değerlendirmede bulunurken, %15orasında olumsuz değerlendirmede bulunmuştur.

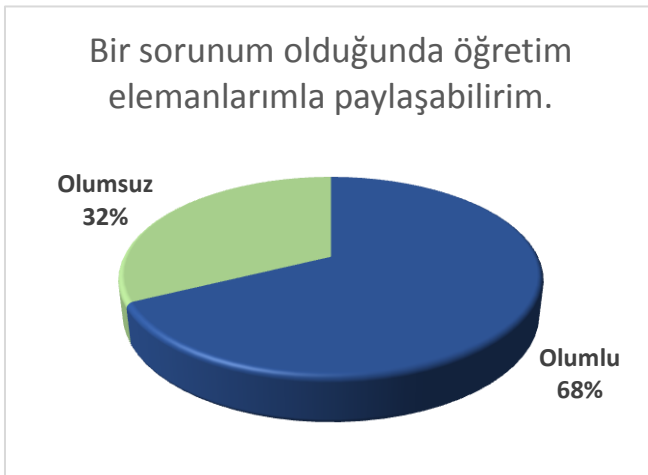
E. AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK

Ankette akademik danışmanlık ve rehberlik bölümüne ilişkin 8 adet ifade bulunmaktadır. Bu ifadelere ilişkin grafik ve değerlendirmeler aşağıda verilmiştir.



Grafik 43. 'Bir sorunum olduğunda yönetimle paylaşabilirim '

Ankete katılan öğrencilerin 'Bir sorunum olduğunda yönetimle paylaşabilirim' ifadesi yönünde %66'sının değerlendirmesi olumlu iken, %34'ünün değerlendirmesi olumsuzdur.



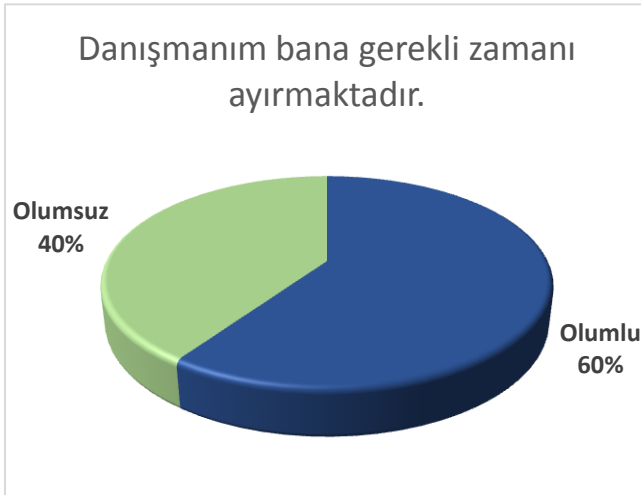
Grafik 44. 'Bir sorunum olduğunda öğretim elemanlarımla paylaşabilirim '

'Bir sorunum olduğunda öğretim elemanlarımla paylaşabilirim' ifadesine, ankete katılan öğrencilerin %68'i olumlu yönde görüş bildirirken, %32'si olumsuz yönde görüş bildirmiştir.



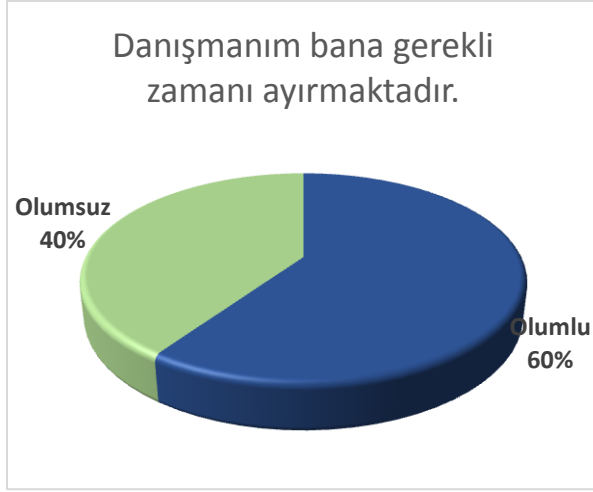
Grafik 45. 'Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır '

Ankete katılan öğrencilerin %68'i 'Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır' ifadesine olumlu yanıt verirken, %32'si olumsuz yanıt vermiştir.



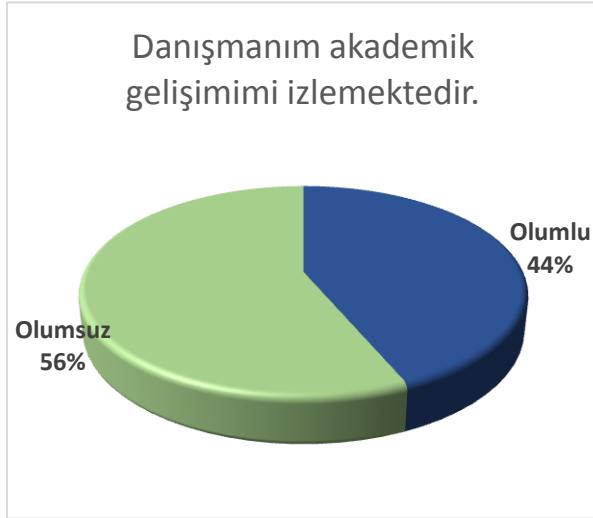
Grafik 46. 'Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır '

Ankete katılan öğrencilerin %60'ı 'Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %40'ının bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



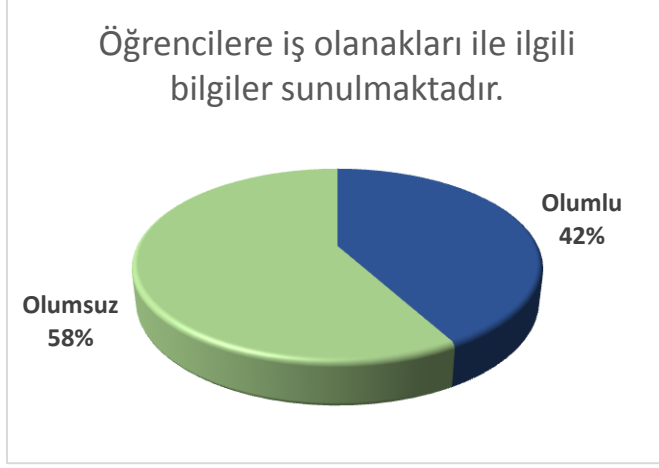
Grafik 47. 'Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır '

Ankete katılan öğrencilerin 'Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır' ifadesi yönünde %60'ının değerlendirmesi olumlu iken, %40'ının değerlendirmesi olumsuzdur.



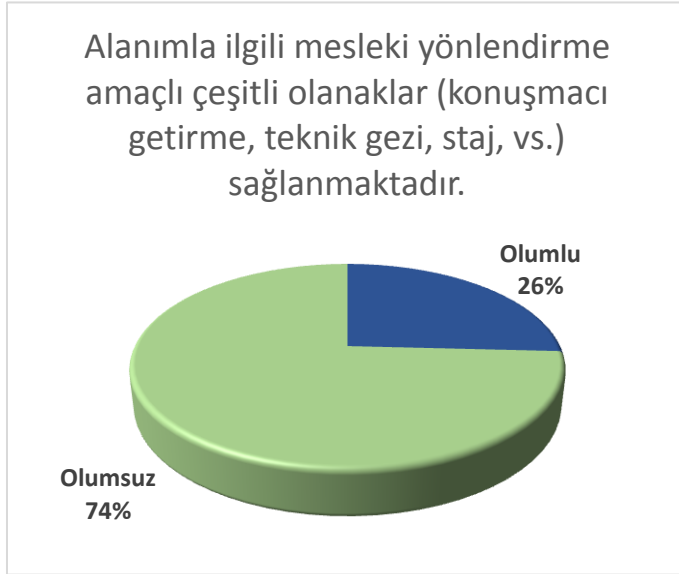
Grafik 48. 'Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir '

Ankete katılan öğrencilerin %56'sı 'Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir ' ifadesi yönünde olumlu değerlendirmede bulunurken, %44'ünün bu yöndeki değerlendirmesi olumsuzdur.



Grafik 49. 'Öğrencilere iş olanakları ile ilgili bilgiler sunulmaktadır'

Ankete katılan öğrencilerin %42'si 'Öğrencilere iş olanakları ile ilgili bilgiler sunulmaktadır' ifadesine olumlu yanıt verirken, %58'i olumsuz yanıt vermiştir.



Grafik 50. 'Alanımla ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) sağlanmaktadır'

'Alanımla ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) sağlanmaktadır' ifadesine, ankete katılan öğrencilerin %26'sı olumlu yönde görüş bildirirken, %74'ü olumsuz yönde görüş bildirmiştir.